

Duurzaam Ondernemen

Jaarverslag 2020



Voorwoord

De coronapandemie heeft in 2020 gezorgd voor een ongekennde crisis. Zowel privé als zakelijk stonden vele levens volledig op de kop door COVID-19. Ondanks alle ellende die het coronavirus op ons leven heeft, zien we ook de enorme toegevoegde waarde van IT. Scholen stapten razendsnel over op digitaal lesgeven, thuiswerken werd de norm en iedereen zocht middelen via de digitale weg om met elkaar in contact te blijven. Als IT-organisatie hebben wij een prachtige steen kunnen bijdragen aan deze digitale stroomversnelling. Bij scholen, zorginstellingen, de bouw en de overige sectoren hebben we met onze IT-oplossingen een verschil kunnen maken. Daar zijn we enorm trots op.

Wij zijn ons - als IT-organisatie - bewust van onze impact op mens, milieu en maatschappij. We hebben oog voor onze mensen en relaties, duurzaamheid en de continuïteit van Odin Groep. Dit verslag geeft inzicht in onze aanpak op duurzaam ondernemen en is ingedeeld in drie elementen: People, Planet en Profit.

De onderwerpen waarover wordt gerapporteerd in dit verslag, de indicatoren, zijn op basis van relevantie geselecteerd uit de algemene geaccepteerde standaarden voor rapportagetechnieken over duurzaam ondernemen, zoals de MVO Prestatieladder, Global Reporting Initiative (GRI) en ISO26000.

"Bij alle bedrijfsbeslissingen zowel een hoger bedrijfsrendement nastreven, als de kansen benutten voor een beter milieu en meer welzijn van de medewerkers en de maatschappij."

De definitie voor Duurzaam Ondernemen van Odin Groep onderschreven door Hans Lesscher, algemeen directeur.



A large, modern building with a grid of windows is in the background. In the foreground, three people (two men and one woman) are walking on a paved path, smiling. The woman is wearing a yellow top and dark pants, while the men are wearing casual clothing.

People - Aandacht voor de mens

Odin Groep heeft aandacht voor duurzame relaties met klanten, leveranciers, stakeholders, en in het bijzonder onze medewerkers. Investeren in de gezondheid van de medewerkers, in duurzame (externe) relaties en de ontwikkeling van onze mensen vinden we belangrijk. Van partners verwachten we ook dat zij goed omgaan met mens en milieu.

Planet - Duurzaamheid van het milieu

We dragen er zorg voor om de impact op het milieu te minimaliseren. Dit doen we door het verbruik van verpakkingen te verminderen, afval te scheiden, de CO₂-uitstoot stap voor stap te verlagen, te kiezen voor 100% groene stroom en te letten op ons energieverbruik. In datacenters – ook in die van Odin Groep – wordt per definitie relatief veel energie (stroom) verbruikt. Voor ons is dit reden om voorop te lopen in het doorvoeren van energiebesparende technologieën en maatregelen.

Profit - Digitale inclusiviteit

Odin Groep heeft de kennis en expertise in huis om organisaties te ondersteunen bij de implementatie en het gebruik van IT-oplossingen. Het continu laten groeien van onze organisatie is belangrijk om bij te blijven met de ontwikkelingen in de markt en zo relevant te blijven voor onze klanten en medewerkers.

1 Over Odin Groep

Odin Groep is een veilig thuis voor IT-bedrijven en professionals. Met onze drie bedrijven Previder, Heutink ICT en Winvision zorgen wij voor tienduizenden online werkplekken, IT-omgevingen, websites en online portalen in de zorg, de bouw en de overige sectoren. Daarnaast laten we meer dan 900.000 leerlingen in het basis- en middelbaar onderwijs leren en werken via online platformen. IT flexibel, betaalbaar en betrouwbaar inzetten kan in onze ogen alleen met voldoende schaalgrootte, voortdurende innovatie en de allerbeste specialisten. Daarom focussen we ons op het optimaal laten groeien van onze organisatie met oog voor een duurzame toekomst. Met informatietechnologie als verbindende kracht stellen wij onze klanten en elkaar in staat om blijvend te excelleren.

Over Previder

Previder levert het gehele IT-fundament. We realiseren digitale werkplekken om efficiënt en veilig samen te werken, begeleiden organisaties met de transitie naar de Cloud en bieden betrouwbare en flexibele IT-platformen. Dit doen we met een multicloud-strategie: vanuit eigen datacenters en met oplossingen van publieke cloudleveranciers zoals Microsoft Azure, Google en Amazon. Door de persoonlijke aanpak, betrokkenheid en directe lijnen is Previder een sterke samenwerkingspartner voor zorg, overheid, bedrijfsleven en de IT-sector. We zijn in staat steeds weer innovatieve oplossingen te realiseren voor onze klanten.

Over Heutink ICT

Heutink ICT is een ICT-totaalleverancier die het onderwijs door en door kent. Met onze visie en kennis zijn wij een gewilde gesprekspartner op elk niveau. Met onze marktleidende positie in het primair onderwijs in Nederland innoveren we samen met de scholen, het onderwijs op diverse gebieden en thema's. Met onze collega's en partners zoals Heutink Primair Onderwijs en Reinders creëren we effectieve oplossingen op maat en laten we de mogelijkheden van ICT werken voor het lerende kind, zowel bij thuisonderwijs als in de klas.

Over Winvision

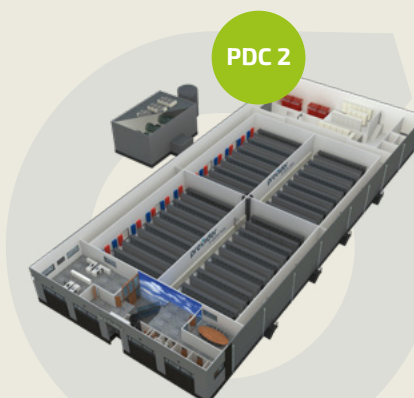
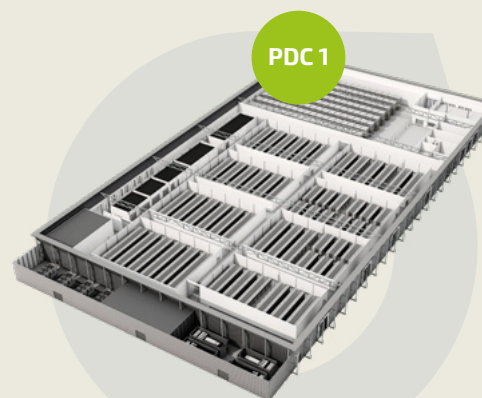
Winvision helpt organisaties inzichten en waarde uit data en applicaties te halen om beter te blijven presteren. Samen met klanten en collega's zorgen wij ervoor dat applicaties onderdeel worden van de dagelijkse praktijk, door technologische en menselijke verandering gelijktijdig te realiseren. Zo geven we onze klanten een blijvende voorsprong in hun digitale transformatie. Dit doen we met een sterke voorkeur voor het Microsoft-platform.

Odin Business Support

De bedrijven worden ondersteund door Odin Business Support waarin alle activiteiten op gebied van marketing & communicatie, HR, finance & control, legal, quality, security, facilitair, inkoop & logistiek en ons IT-servicecenter zijn ondergebracht. De collega's zorgen er met de brede backoffice-ondersteuning voor dat bedrijven zich kunnen focussen op hun klanten en oplossingen.

Datacenters

Odin Groep heeft 2 hightech (TIER 3+) datacenters onder de naam Previder (PDC1 en PDC2) die tot de modernste van Nederland behoren. We investeren veel in supersnelle Cloud technologie en zijn daarmee 'future proof'. Datacenter- en Cloud diensten zijn snelgroeiende markten en hebben enorme impact op de IT-industrie.



2 People

Odin Groep heeft aandacht voor duurzame relaties met klanten, leveranciers, stakeholders, en in het bijzonder onze medewerkers. We investeren in duurzame relaties en de ontwikkeling van onze mensen.

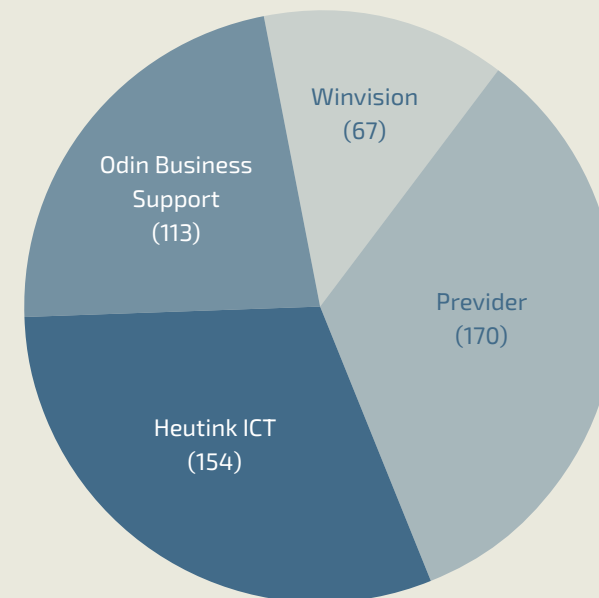
Onze mensen

Met hun betrokkenheid, competenties en ambities vormen onze medewerkers de motor van Odin Groep. Zij kenmerken zich door hun praktische aanpak en passie voor het vak. Op 31 december 2020 werkten bij Odin Groep 504 medewerkers. Hiervan is 21% vrouw en 79% man. We zien ten opzichte van 2019 een stijging van 4 procent in het aantal vrouwen dat bij ons werkt. De gemiddelde leeftijd binnen de groep is 38 jaar. Onze medewerkers kenmerken zich door hun praktische aanpak en passie voor het vak.

Binnen Odin Groep streven we naar gelijke kansen en gelijke beloning bij gelijkwaardig werk voor al onze medewerkers. In het aannamebeleid maken we geen onderscheid op basis van geloofsovertuiging, geslacht, huidskleur of ras. In 2020 waren er twee collega's in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt, zoals Wajong. Daarnaast stellen we BBL werk- en leerplekken beschikbaar.

Aantal medewerkers

→ 31 december 2020 • Totaal aantal medewerkers: 504



→ Man

79%

→ Vrouw

21%

→ Gemiddelde leeftijd

38 jaar

Ziekteverzuim

We dragen zorg voor onze medewerkers. Dit doen we met aandacht voor soft skills, de (thuis)werkplek, leiderschapsprogramma's, het organiseren van toolboxdagen en ruimte voor gesprekken over de (psychische) gezondheid. Wanneer een collega onverhoopt ziek wordt, begeleiden we hem of haar zowel met interne als externe experts in het herstel. Het sturen op een absoluut ziekteverzuimcijfer doen we niet. We zien wel een verhoging van het ziekteverzuim in 2020 ten opzichte van 2019. We constateren dat COVID-19 impact heeft gehad op het welzijn van onze collega's.

Ondernemingsraad

In 2020 is de eerste ondernemingsraad van Odin Groep opgericht. Op 1 juli 2020 waren de OR-verkiezingen waar collega's konden stemmen op de kandidaten uit hun bedrijfsonderdeel. Maar liefst 73 procent van onze collega's heeft gestemd. Sinds september 2020 is onze ondernemingsraad operationeel. De OR bestaat uit 11 leden waarbij alle bedrijfsonderdelen zijn vertegenwoordigd.

Vertrouwenspersoon

Iedereen moet zich veilig kunnen voelen op het werk. Wanneer er ongewenst gedrag is zoals pesten, discriminatie of seksuele intimidatie kunnen collega's terecht bij onze vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is ons aanspreekpunt voor opvang, advies, begeleiding en ondersteuning bij ongewenst gedrag. Ook kunnen medewerkers bij hem terecht bij klachten of integriteitskwesaties, zoals fraude of diefstal. Medewerkers vinden bij hem een luisterend oor en hij denkt mee over een passende oplossing. Uiteraard behandelt de vertrouwenspersoon alle hulpvragen in strikte vertrouwelijkheid.

Ziekteverzuim (gemiddeld)

→ 31 december 2020

3,6%

→ Landelijke IT-branche

3,1%

Bron: CBS, landelijk gemiddelde ziekteverzuimcijfer



Opleiding en onderwijs

Wij zijn van mening dat de fijnste loopbaan er één is waarbij iemand zelf kan bepalen hoe hij of zij groeit. Binnen Odin Groep zijn er veel mogelijkheden om te ontwikkelen. Collega's groeien van het ene bedrijf door naar een rol bij een ander bedrijf, ze maken een overstap van techniek naar commercie of ze blijven zich ontwikkelen in hun eigen rol. Een carrière is niet per se een vooraf vastgelegd traject van A naar B.



Met onze Odin Academy hebben collega's de mogelijkheid om diverse trainingen en cursussen te volgen. Het doel van de Academy is om ontwikkeling op technisch, commercieel en persoonlijk gebied te stimuleren en om medewerkers verder op te leiden in hun vakgebied. We bieden technische opleidingen aan. Bij diverse trainingen doen collega's officieel examen en behalen zo certificaten. In 2020 werden er 82 certificaten behaald voor technische vaardigheden, zoals Cisco, Fortinet, Microsoft en Veam.

Veilige werkplek

Een veilige werkplek is essentieel. Daarom worden er meerdere keuringen uitgevoerd op de werkplek, zoals ARBO, risico-inventarisatie & -evaluatie (RIE) en zijn alle installatiemonteurs VCA-gecertificeerd. Daarmee voldoen we aan de ARBO-regels op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. In 2020 werkten veel collega's thuis. Omdat niet iedereen in de gelegenheid was om thuis te werken, was er op onze kantoren extra aandacht voor schoonmaak om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Op locatie maakten we gebruik van mondkapjes, waren er spatschermen aanwezig en hielden we ons aan de basismaatregelen zoals de 1,5 meter afstand.

Al onze terreinen en gebouwen zijn voorzien van 24/7 beveiliging. Ook voldoen we aan externe keuringen en audits, zoals ISO9001 voor kwaliteit en ISO14001 voor milieu. Om de fysieke werkhouding en werkplekinstelling van medewerkers te verbeteren, kunnen medewerkers een training krijgen van een bedrijfsfysiotherapeut. We zorgen voor faciliteiten en hulpmiddelen om de werkzaamheden veilig uit te voeren. Denk hierbij aan traplopers, elektrische montageliften en inpakmachines.

Ook onze bedrijfsbussen zijn uitgerust met luchtvering en voorzien van treeplanken om het werk te vergemakkelijken. Voor de externe veiligheid zijn ook achteruitrijcamera's gemonteerd op de bussen. Op kantoor zijn hulpmiddelen beschikbaar, zoals een computerbril, ergonomische voorzieningen en een sta- of verstelbaar bureau.

Ook kennen we een jaarlijkse toolboxdag voor de medewerkers van montage en logistiek. Tijdens deze dag zijn er diverse workshops van partners en leveranciers over stofvrij werken, ergonomisch tillen en het werken met diverse materialen. Onze installatiemonteurs zijn vaak op pad om goederen, zoals Predia Touchscreens te vervoeren en te installeren. Deze medewerkers krijgen rijvaardigheidstrainingen, inclusief slipcursus, zodat zij veilig de weg op kunnen en weten hoe ze veilig materialen naar de klant kunnen brengen. In deze training leren ze ook over 'Het Nieuwe Rijden' waarbij bestuurders leren hoe zij energie-efficiënt kunnen rijden. Goed voor het milieu en goed voor de veiligheid van onze medewerkers.

Bedrijfshulpverlening

We zijn goed voorbereid op calamiteiten met een ontruimingsplan en een Business Continuity plan. Daarnaast hebben we een actief bedrijfshulpverlening-team met voldoende BHV'ers op alle verdiepingen en locaties. Ons BHV-team bestaat uit 33 medewerkers. Hiervan zijn er 21 werkzaam in Hengelo en 12 in Vianen. De BHV'ers volgen elk jaar verplicht een herhalingstraining. Omdat we de risico's met betrekking tot COVID-19 wilden beperken hebben in 2020 alleen de nieuwe leden verplicht de training gevolgd.

Daarnaast hebben de ingehuurde beveiligers beroepshalve een BHV-certificering. Vier keer per jaar is er een oefening voor de BHV'ers en eenmaal per jaar is er een ontruimingsoefening. Ook wordt elke maand het alarmsignaal getest. Bij Odin Groep zijn er op al onze locaties automatische externe defibrillators (AED's) aanwezig. Dit geldt voor onze kantoorpanden in Hengelo en Vianen en in onze datacenters. En alle gebouwen zijn voorzien van vluchtroutes, brandmeldsystemen, blussystemen, evacuatiestoelen en EHBO-voorzieningen. Periodiek worden deze faciliteiten gecontroleerd op de werking en of ze nog voldoen aan de wensen.

Privacy

Privacy is van groot belang. Wij doen er alles aan om de privacy van onze medewerkers en klanten te waarborgen en gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Daarbij houden we ons aan de wet- en regelgeving. De privacy wordt gewaarborgd doordat wij voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen, zoals de ISO27001, NEN7510, DigiD- en AVG-wetgeving. In onze privacy policy leggen we uit welke informatie Odin Groep van medewerkers ontvangt, verwerkt en bewaart. Deze gegevens zijn nodig om bijvoorbeeld uitvoering te geven aan de arbeidsovereenkomst.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaart voor het uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst dan wel op grond van de wet is vereist. Voor bijvoorbeeld het personeelsdossier geldt een bewaartermijn van 2 jaar na einde dienstverband, voor de loonbelastingverklaring en kopie ID een bewaartermijn van 7 jaar. Tussentijds verwijderen we gegevens die niet meer relevant zijn.

Mensenrechten

Odin Groep kiest er bewust voor om zaken te doen met gerenommeerde partners om onze producten en diensten te kunnen leveren. Deze partners, waaronder leveranciers als Microsoft, HP en Lenovo, hebben hun eigen statement over duurzaamheid en eerlijk zakendoen die bevestigen dat zij, net als Odin Groep, zorg dragen voor de rechten van de mens.

Een deel van onze leveranciers is gevestigd in Azië. We zijn er scherp op dat er tijdens de productie van producten voldaan wordt aan de rechten van de mens. Zo voldoen onze Chinese leveranciers voor interactieve media aan alle Europese normen en laten we die door een extern bedrijf controleren. Zo weten we of onze leveranciers voldoen aan de criteria. Ook inspecteren wij onze leveranciers in China jaarlijks via een fysiek bezoek.

Eerlijk zakendoen

Om corruptie en omkoping van onze medewerkers te bestrijden en te voldoen aan wetgeving betreft eerlijk zakendoen, zijn de volgende zaken van toepassing:

- Alle medewerkers worden voor indiensttreding gevraagd om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te leveren. Met deze achtergrondcheck verzekeren wij dat medewerkers een bewijs van goed gedrag hebben.
- Giften en producten van leveranciers worden gemeld in de organisatie. Bij uitzonderlijke giften worden deze verzameld en verloot in een jaarlijkse loterij onder de medewerkers.
- In de administratieve systemen zijn veel controles ingebouwd, waaronder automatische controles en een vier-ogen-principe.



Technische normering van producten

De gezondheid en veiligheid van afnemers van producten en diensten zijn belangrijke thema's. Het is vanzelfsprekend dat iedereen, van collega's tot eindgebruikers, veilig moet kunnen werken met onze producten. Om aantoonbaar te kunnen voldoen aan de Europese normeringen worden onze producten, die we uit Azië importeren, gecontroleerd op regelgeving en Europese normen door onafhankelijk testinstituut DEKRA. Alle andere producten die worden ingekocht bij gerenommeerde fabrikanten of distributeurs, voldoen aan de wettelijke norm met vereisten, zoals stickers, productinformatie en waarschuwingen waar nodig.

Sport en plezier

'Work hard, play harder' is binnen Odin Groep een welbekend motto. We hechten veel waarde aan het feit dat onze medewerkers fit en gezond zijn en dat er de nodige in- en ontspanning is, zowel op de werkvloer als daarbuiten. Ondanks dat we geen fysieke evenementen konden organiseren, wisten we elkaar online goed te vinden en was er voldoende reden om digitaal feest te vieren. Een online bingo, een digitale kerstborrel en vele online teamquizen zijn er georganiseerd. Niet te vergeten werden collega's ook regelmatig verrast met een leuke attentie door de brievenbus. En dat levert leuke foto's op! Deelname aan sportactiviteiten was in 2020 helaas niet mogelijk. Wel stimuleerden we elkaar om fit te blijven door bijvoorbeeld samen te wandelen. Veel collega's maakten gebruik van de Ommetjes App, gemaakt door de Hersenstichting, en we wandelden de Hartstocht.

In 2021 hopen we samen weer deel te nemen aan (sport)activiteiten.



3 Planet

We kijken kritisch naar onze impact op het milieu en kijken elk jaar weer hoe we dit kunnen minimaliseren. Dit doen we door het verbruik van verpakkingen te verminderen, afval te scheiden, de CO₂-uitstoot stap voor stap te verlagen, te kiezen voor 100% groene stroom en te letten op ons energieverbruik. In datacenters - ook in die van Odin Groep - wordt per definitie relatief veel energie (stroom) verbruikt. Voor ons is dit reden om voorop te lopen in het doorvoeren van energiebesparende technologieën en maatregelen.

Groene huisvesting

Toen ons **datacenter** (PDC1) in 2013 gebouwd werd, ontvingen wij als eerste datacenter ter wereld de hoge BREEAM certificering 'Excellent', een keurmerk voor duurzaamheid van gebouwen. Bij de verbouwing zijn waar mogelijk bestaande materialen hergebruikt en bij het ontwerp en de inrichting van het datacenter heeft energiezuinigheid een hoofdrol gespeeld.

- De warmte uit het datacenter wordt door middel van een innovatieve gasmotorwarmtepomp hergebruikt voor verwarming van het hoofdkantoor. In ditzelfde gebouw is ook het logistiek magazijn ondergebracht dat een BREEAM score van 'Very good' heeft behaald.
- PDC2, het tweede datacenter van Odin Groep dat in Hengelo-Zuid is gesitueerd, is gebouwd in 2010. In 2016 en 2017 is het uitgerust met een zonnepark met in totaal 1.636 zonnepanelen.



Het **hoofdkantoor** van Odin Groep is ook BREEAM 'Excellent' gecertificeerd.

In het ontwerp zijn veel keuzes gemaakt om tot deze score te komen.

- De schil van het gebouw heeft een zeer hoge isolatiewaarde en het klimaat is per ruimte regelbaar.
- Met het bouwen van pand hebben we gelet op de flora en fauna rondom het pand.
- Het hemelwater wordt apart opgevangen en gebruikt om de toiletten te spoelen.
- De ramen zijn voorzien van drieluig glas en de vloerbedekking komt van een fabrikant die Cradle-to-Cradle produceert.
- Voor de verlichting zijn energiezuinige armaturen gebruikt en het licht gaat alleen aan als er iemand aanwezig is.
- Elke verdieping heeft een eigen energiemeter, zodat duidelijk is hoeveel energie per verdieping wordt gebruikt. Met deze informatie kan worden bijgestuurd.
- Ook de liften en de keukenapparatuur in het bedrijfsrestaurant zijn geselecteerd op energiezuinigheid.

Collega's van ons magazijn dragen veel zorg voor het minimaliseren en verantwoord verwerken van afval. Met hulp van een externe dienstverlener verzamelen we de volgende afvalsoorten gescheiden: papier/karton, rest, plastic, polyethyleen, hout, groen en chemisch. In 2021 onderzoekt de afdeling logistiek de mogelijkheden hoe we nog milieubewuster met verpakkingen om kunnen gaan en hoe we het aantal transportbewegingen kunnen verlagen. Oude hardware die nog operationeel en bruikbaar is, wordt verkocht aan recyclebedrijven of geschonken aan goede doelen die er een nieuwe bestemming voor vinden. Hardware die niet meer bruikbaar is, wordt door een gecertificeerde dienstverlener afgevoerd en milieuvriendelijk verwerkt.

Flora & fauna

Het kantoorgebouw en PDC1 van Odin Groep bevinden zich op het Expo Business Parc. Deze grenst aan de Berflobeek. Het beheer van deze beek valt onder het Waterschap Vechtstromen. Odin Groep heeft bij de herontwikkeling en bouw op haar eigen terrein meerdere waterbekkens toegevoegd voor inheemse planten en diersoorten. Inmiddels leven er kikkers en vissen in de vijver en broeden eenden in de oevers en tussen de planten. De vijver is gekoppeld met de Berflobeek zodat er een groene verbindingszone ontstaat. Om de natuur te helpen, zijn op het kantoorgebouw, op een hoogte van 52 meter, twee nestkasten geplaatst voor slechtvalken. Ook hangen er op het terrein vijf nestflats en -straten voor huismussen en zijn er drie vleermuiskasten.

PUE-waarde

De afkorting PUE staat voor Power Usage Effectiveness. De PUE-waarde geeft aan hoe efficiënt een datacenter omgaat met energie. Deze waarde toont het aandeel energie dat niet wordt gebruikt voor de IT-middelen, zoals servers, storage en switches. Wanneer de bezetting van het datacenter hoger wordt, wordt ook in de meest ideale situatie de PUE-waarde lager.

In 2019 namen we een tweede datazaal in gebruik bij PDC2. Mede door deze toename aan servers in ons datacenter, zien we een daling van de PUE-waarde in 2019. In 2020 was de PUE waarde in PDC1 1,37 en in PDC2 1,39.

In PDC2 zijn er een aantal servers minder in gebruik genomen waardoor de waarde stijgt ten opzichte van 2019.

PUE-waarde datacenter

→ PDC1 in 2020

1.37

2019 1.38

2018 1.41

2017 1.34

→ PDC2 in 2020

1.39

2019 1.36

2018 1.42

2017 1.40

Energieverbruik

In de alinea's hieronder is het energieverbruik van de afgelopen vier jaren van het kantoorpand van Odin Groep in Hengelo weergegeven. Deze waarden zijn inclusief de vier verhuurde kantoorverdiepingen en exclusief een verhuurd deel van ons magazijn. Vanaf 2017 zijn alle te huren verdiepingen in gebruik genomen. Dit betekent dat een deel van deze waarden toe te kennen is aan de huurders van onze kantoorruimtes aan Expolaan 50.

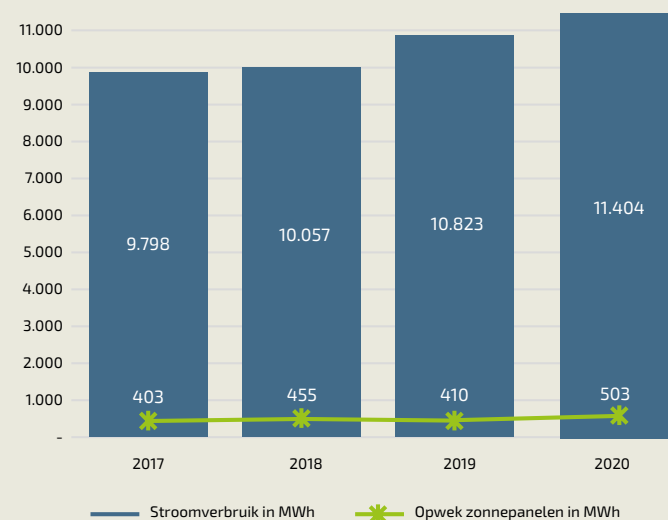
In het jaar 2020 zijn ook de waarden van ons pand in Vianen toegevoegd. Eind 2019 zijn Winvision-collega's naar dit pand verhuisd en in 2020 is het pand voorzien van nieuwe koelingen en zonnepanelen.

In 2021 gaan we diverse maatregelen doorvoeren, zowel in Hengelo als Vianen, om nog meer energie te besparen. Zo gaan we meer lampen vervangen door ledverlichting en gaan we onderzoeken of het rendabel is om bestaande elektromotoren te vervangen voor energiezuinige elektromotoren.

Opwek eigen zonnepanelen

Ons eigen zonnepark is in 2016 en 2017 opgebouwd en daarna respectievelijk uitgebreid. In 2020 hebben we ook op onze locatie in Vianen een zonnepark geïnstalleerd. Hier is 62,4 MWh opgewekt het afgelopen jaar. Het aantal opgewekte megawattuur door ons zonnepark in Hengelo is opgelopen tot 440 MWh.

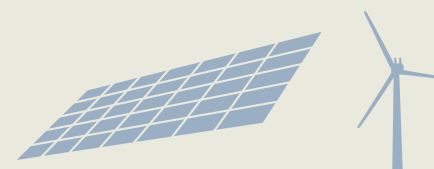
Odin Groep energieverbruik in MWh



Odin Groep stroomverbruik

100%
DONKERGROENE STROOM

AFKOMSTIG VAN:



ZONNEPANELEN EN EUROPESE WIND

Totaal stroomverbruik

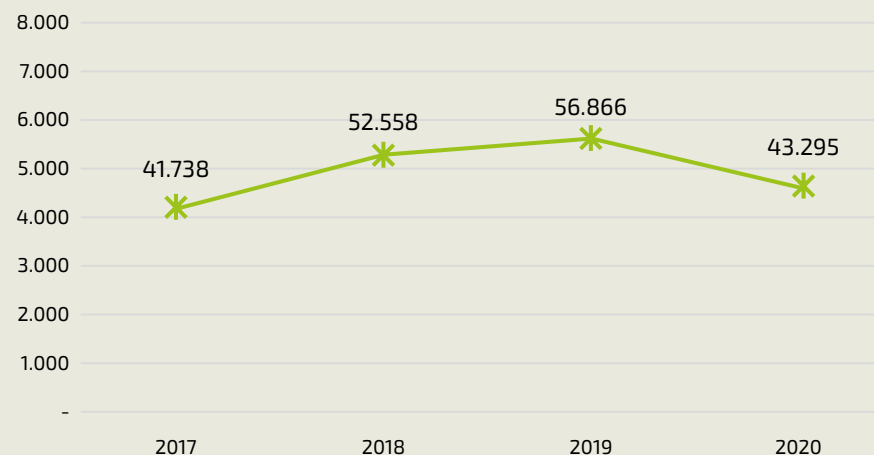
Het totale energieverbruik van Odin Groep is de afgelopen jaren gegroeid. Dit komt met name door een groei in bezetting van de datacenters en een toename van het aantal personen in onze panden. In 2017 stapte Odin Groep over op 100 procent donkergroene stroom (EU-Wind). Naast de energie, afkomstig van Nederlandse zonneparken, hebben we ook ingekochte stroom. Hiervan zijn certificaten van herkomst beschikbaar waaruit blijkt dat de ingekochte stroom uit Europese wind is opgewekt. 94 procent van de CO₂-uitstoot van ons stroomverbruik wordt gecompenseerd door het gebruik van groene stroom. Alleen het aardgasverbruik zorgt voor CO₂-uitstoot.

Aardgasverbruik

Aardgas is op dit moment nog steeds nodig voor bijverwarming van het pand aan Expolaan 50 wanneer er te weinig restwarmte van het datacenter gebruikt kan worden. In 2018 en 2019 was een toename van het aardgasverbruik door een defect aan de installatie die ervoor zorgt dat warme lucht uit het datacenter wordt gebruikt om het kantoorgebouw te verwarmen. Hierdoor moesten we onverwacht meer gas verbruiken om ons kantoorpand te verwarmen in de wintermaanden. In 2020 is een duidelijke daling te zien in het aardgasverbruik. In 2020 is er namelijk 43.295m³ aan aardgas verbruikt. Dit is inclusief het verbruik van ons pand in Vianen. In 2021 gaan we onderzoeken of het rendabel is om de gasketels in ons hoofdkantoor in Hengelo te vervangen voor elektrische warmtepompen. Hierdoor zijn we onafhankelijk van gas en zetten we in op een duurzame manier om ons pand te verwarmen.



Gasverbruik in m³



Water

Het waterverbruik van onze panden is de laatste jaren toegenomen. De oorzaken hiervan zijn de groei in medewerkers en een volledige bezetting van onze kantoren. De verhoging van het verbruik in 2020 is ook te wijten aan het waterverbruik van ons pand in Vianen. Dit zorgt voor een extra waterverbruik van 323 m³. Ook zorgt een defect aan de installatie in Hengelo, in de maanden maart en april, voor een totaal van 500 m³ extra waterverbruik. Hemelwater wordt apart opgevangen en gebruikt om de toiletten te spoelen.



Waterverbruik in m³

→ Waterverbruik in 2020

2.659 m³

2019	1.916 m ³
2018	1.859 m ³
2017	1.751 m ³

Transport

Dit jaar werkten collega's waar mogelijk thuis. Werken ze wel op kantoor, dan zijn er goede voorzieningen aanwezig om met het openbaar vervoer, auto of met de fiets naar de kantoren van Odin Groep kunnen komen. In Hengelo is er een ruime en veilige overdekte fietsenstalling met voldoende oplaadpunten voor elektrische fietsen en daarbij twee kleedruimten voorzien van douches en lockers. Voor medewerkers en bezoekers die met de auto komen is er op het eigen terrein een ruim parkeerterrein inclusief oplaadpunten voor elektrische auto's. In Vianen zijn er fietsen beschikbaar die collega's vrij mogen gebruiken.

Het aantal auto's in ons wagenpark is toegenomen. Dit is te wijten aan de groei van onze organisatie. Eind 2019 is als doel gesteld om het wagenpark van Odin Groep meer te verduurzamen. Dit realiseren we door in ons wagenpark meer de focus te leggen op elektrische auto's. Dit is mogelijk geworden doordat het aanbod betaalbare elektrische auto's in het midden- en klein segment met een range, passend bij het reisgedrag van onze medewerkers, sterk is toegenomen. In 2020 hebben we 9 extra elektrische auto's aangeschaft. Hiermee komen we op een totaal van 11 auto's. Dit aanbod breiden we in 2021 uit, net als het aantal laadpalen op onze parkeerterreinen.

Per situatie kijken we naar het reisgedrag van een collega en bepalen we welk motorisering (elektrisch, benzine of diesel) hier het beste bij past. We proberen in de toekomst zoveel mogelijk elektrische auto's in te zetten, afhankelijk van het reisgedrag en de functie van de berijder.

Eind 2019 is als doel gesteld om het wagenpark van Odin Groep meer te verduurzamen. Dit realiseren we door in ons wagenpark meer de focus te leggen op elektrische auto's.

Brandstofverbruik in 2020

→ Aantal voertuigen

226

→ Gemiddelde CO₂-uitstoot per voertuig

4.888 kg

Brandstof	Eenheid	Verbruik	CO ₂ (KG)
Diesel	Liter	186.953	609.854
Euro 95	Liter	177.055	492.921
Elektrisch	Kwh	20.152	1.954
Totale CO₂-uitstoot			1.104.675

Om de uitstoot van het wagenpark te minimaliseren heeft Odin Groep de volgende zaken ingericht:

- Bij de logistieke afdeling doen we aan Installatie+ planning. Hier combineren we installatiewerkzaamheden met het afleveren van goederen op de route. Dit zorgt voor een efficiëntere inzet van onze bedrijfswagens.
- Met de training 'Het nieuwe rijden' leren wij onze medewerkers een nieuwe rijstijl aan. Dit moet resulteren in een lagere CO₂-uitstoot en brandstofverbruik.
- De bedrijfswagens en de voertuigen van de storingsdiensten hebben wij voorzien van de Mind Smartbox. Dit helpt ons te sturen op het rijgedrag en het naleven van de rijstijl 'Het nieuwe rijden'.
- Met de nieuwe regeling 'Elektrische auto van de zaak' krijgen onze medewerkers de mogelijkheid om te kiezen voor een elektrische auto. Mede door bovenstaande acties verwachten we dat de gemiddelde uitstoot per auto zal dalen en we verwachten dat dit de aankomende jaren doorzet.

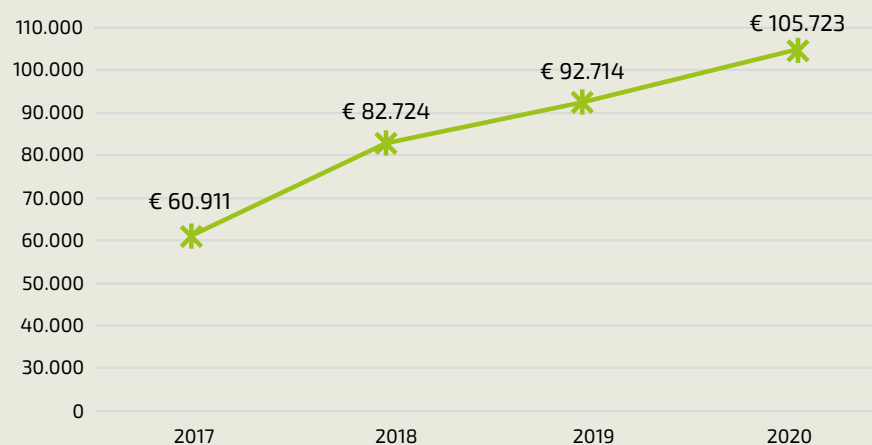
4 Profit

IT-innovaties leveren een essentiële bijdrage aan het succes van organisaties. Ook spelen ze een cruciale rol bij het oplossen van zowel maatschappelijke, economische als duurzaamheids-uitdagingen. Denk aan digitalisering in onderwijs en de zorg, maar ook het bedrijfsleven waar IT-technologie onmisbaar is geworden. Het dagelijks mogen werken aan deze IT-innovaties is wat ons drijft. Odin Groep heeft de kennis en expertise in huis om organisaties te ondersteunen bij de implementatie en het gebruik van IT-oplossingen. Met een deel van de winst die we maken, investeren we in nieuwe markten en innovaties. Ook ondersteunen we (regionale) evenementen en maatschappelijke projecten.

Financiële kengetallen

Als groep zijn wij er trots op dat onze klanten ons zien als hun vertrouwde IT-partner. Doordat klanten telkens weer op ons vertrouwen en met ons samenwerken, zijn we tot nu toe in staat gebleken om jaar op jaar groei te realiseren. Afgelopen drie jaren zien we een consistente groei van het bedrijfsresultaat. We zijn een financieel gezond bedrijf en in 2020 hebben we voor het eerst de 100 miljoen euro omzetgrens overschreden. In 2020 is de netto-omzet met 14% gegroeid met een solvabiliteit van 48,7%. De solvabiliteit biedt de groep een uitstekende uitgangspositie voor het doen van overnames en investeringen. Hoewel de groeicijfers geen op zichzelf staande doelen zijn, streven alle bedrijven naar een gezond rendement om op die wijze innovatiekracht en stabiliteit van de bedrijfsvoering te waarborgen. Door groei en innovatie stellen we de continuïteit van de groep, voor onszelf en voor onze klanten, zeker.

Geconsolideerde netto-omzet (in € 1.000,-)



Donaties

In 2020 hebben we ruim € 160.000 gedoneerd aan sponsoring en maatschappelijke investeringen.

Voor de sport- en cultuursector was 2020 een pittig jaar. Juist ook dit jaar waren giften meer dan welkom. We kozen er dan ook voor om juist dit jaar, ondanks dat deelname niet mogelijk was, regionale evenementen en verenigingen te steunen. Denk hierbij aan Indoor Streetsoccer Hengelo, St. Alpe d'huzes en Stichting Handbike Promotie Twente. Ook zijn we een van de hoofdsponsors van openluchttheater Hertme. Wanneer dit mogelijk is leveren we bij diverse evenementen onze we diensten en techniek aan en blijven we tot 2023 hoofdsponsor van de Strongmanrun.

Odin Groep investeert ook in maatschappelijke projecten. Denk hierbij aan het steunen van lokale initiatieven zoals Stichting Hellebeen en De Verhalenkraal. Ook doneren we devices aan stichtingen zoals Stichting Bhodi die kinderen en scholen in Zanzibar ondersteunt.



↑ Overdracht laptops aan Stichting Bhodi (deze foto is genomen voor de coronamaatregelen)

